



ЗВІТ

про діяльність Центру життєстійкості Криворізької громади

ГО «СПРАВЖНЯ НАДІЯ»

за період з 01.01.2025 по березень 2026 року

Центр життєстійкості Криворізької громади, який функціонує на базі громадської організації «СПРАВЖНЯ НАДІЯ», упродовж 2025 року та I кварталу 2026 року здійснював системну діяльність у межах надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №1505 та інших нормативно-правових актів у сфері соціального захисту населення.

Діяльність Центру була спрямована на забезпечення психосоціальної підтримки населення, підвищення рівня стресостійкості громадян, профілактику емоційного виснаження, підтримку сімей у складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщених осіб, дітей, молоді, осіб старшого віку, людей з інвалідністю, ветеранів, військовослужбовців та членів їхніх родин.

Центр життєстійкості працював за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Славна, 6-А.

Надавачем комплексної соціальної послуги є ГО «СПРАВЖНЯ НАДІЯ». Дата початку надання послуги - 02.09.2024.

Упродовж звітнього періоду діяльність Центру була спрямована на створення безпечного, доступного та підтримуючого простору для мешканців громади. Особливу увагу приділено формуванню психологічної стійкості населення в умовах воєнного стану, постійного стресу, втрат, вимушеного переміщення та соціальної нестабільності.

На базі Центру здійснювалися:

- індивідуальні консультації;
- кризове консультування;
- психологічна підтримка;
- психоедукаційні заходи;
- арт-терапевтичні заняття;
- тренінги з розвитку життєстійкості;
- заходи із соціальної адаптації;
- групові заняття для дітей та дорослих;
- заходи для ветеранів, ВПО та сімей військових;
- профілактика професійного та емоційного вигорання;
- навчальні заходи для волонтерів та фахівців;
- командні та сімейні консультації.

Протягом звітнього періоду Центр життєстійкості забезпечував доступність послуги як у стаціонарному, так і дистанційному форматі. Послуги надавалися як очно, так і онлайн, що дозволило охопити значну кількість мешканців громади та жителів віддалених населених пунктів.

Важливою складовою роботи Центру стала міжвідомча співпраця. Упродовж звітнього періоду Центр активно взаємодіяв із:

- Департаментом соціальної політики;
- районними управліннями праці та соціального захисту населення;
- Департаментом освіти і науки;
- Центром соціальних служб;
- закладами освіти;
- Криворізькою філією Дніпропетровського обласного центру зайнятості;
- Соціальним гуртожитком;
- Апостолівською міською радою;
- молодіжними радами та громадськими організаціями.

У межах співпраці проводилися спільні робочі зустрічі, тренінги, супервізії, інформаційні кампанії, виїзні заходи та консультації.

Особливу увагу Центр приділяв інформаційній роботі та підвищенню обізнаності населення щодо можливості отримання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості. Інформування населення здійснювалося через:

- соціальні мережі;
- офіційні сторінки громади;
- Telegram-канали та спільноти;
- публікації у ЗМІ;

- інформаційні зустрічі;
- друковані матеріали;
- листування з установами та організаціями;
- підготовку наказів, розпоряджень та внутрішньої документації.

Завдяки системній інформаційній роботі та активній діяльності Центру значно зріс рівень звернень громадян за психологічною та соціальною підтримкою.

Станом на кінець звітної періоду кількість осіб, які звернулися за отриманням комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, становила понад 20 000 осіб. Відповідно до звітних даних, кількість осіб, які отримали послугу, становила 21 043 особи. Загальний обсяг надання комплексної соціальної послуги з початку року без урахування звітної місяця склав 18 849 послуг.

Упродовж квітня 2026 року додатково було надано 833 послуги, а кількість осіб, які отримали допомогу станом на звітну дату, становила 4 581 особу. Ці показники свідчать про стабільне зростання потреби населення у психосоціальній підтримці та високий рівень довіри до діяльності Центру.

У I кварталі 2026 року фахівцями Центру проведено:

- 491 індивідуальний захід;
- 173 групові заходи.

Усі заходи мали психологічно-соціальне спрямування та включали психоедукацію, психологічний скринінг, елементи кризового консультування, техніки самодопомоги, вправи для стабілізації емоційного стану, розвиток навичок стресостійкості та соціальної адаптації.

Групові програми реалізовувалися для різних категорій населення та включали:

- арт-терапію;
- ігрову терапію;
- тренінги з формування життєстійкості;
- заняття з підтримки психічного здоров'я;
- навчання навичкам командної взаємодії;
- заходи для дітей;
- психоемоційну підтримку батьків;
- профілактику професійного вигорання;
- заходи з соціальної згуртованості громади.

Одним із ключових напрямів діяльності Центру стала організація виїзної роботи у населених пунктах громади. Виїзні заходи проводилися у п'яти населених пунктах, зокрема у місті Апостолове, селі Кам'янка, селі Зелене Поле, селі Бурі Углі та житловому масиві Інгулець.

Фахівці Центру систематично проводили заходи безпосередньо у громадах, що дозволяло забезпечити доступ до послуги для мешканців віддалених територій, людей похилого віку, маломобільних осіб та сімей, які не мають можливості регулярно відвідувати Центр.

Важливим напрямом роботи стало проведення навчальних та супервізійних заходів для волонтерів, фахівців соціальної сфери та представників громадських організацій. Упродовж звітнього періоду навчання пройшли 64 особи.

Також Центр активно долучався до розвитку мережі Центрів життєстійкості у Дніпропетровській області, здійснював обмін досвідом із новоствореними центрами, проводив робочі зустрічі, консультації та навчання щодо ведення документації, організації групової роботи, звітності та практичної реалізації послуги.

Матеріально-технічна база Центру включає обладнані приміщення для індивідуальної та групової роботи, консультаційні кабінети, простір для проведення тренінгів, укриття, генераторну станцію, альтернативні джерела енергоживлення та безпечні умови для роботи фахівців і відвідувачів.

Водночас Центр продовжує працювати над покращенням інклюзивності приміщення. На сьогодні облаштовано інклюзивний санітарний вузол на першому поверсі, підписано декларації пожежної безпеки та здійснено заходи щодо підвищення безпеки приміщення.

За результатами роботи у 2025 році та I кварталі 2026 року можна констатувати, що Центр життєстійкості Криворізької громади став важливим осередком психосоціальної підтримки населення та ефективним механізмом реагування на соціальні виклики воєнного часу.

Діяльність Центру сприяє:

- підвищенню рівня психологічної стійкості населення;
- зміцненню соціальної згуртованості громади;
- профілактиці кризових станів;
- підтримці сімей та дітей;
- формуванню навичок самопомоги;

- розвитку волонтерського та соціального потенціалу громади;
- створенню безпечного простору підтримки для населення.

Центр життєстійкості продовжує розширювати спектр послуг, посилювати партнерську взаємодію та забезпечувати доступну, якісну й своєчасну психосоціальну підтримку мешканцям громади в умовах війни та суспільних викликів.